

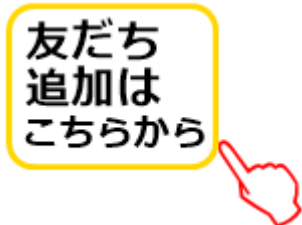


入院患者さんのご家族の方へ

オンライン面会のお知らせ

現在、新型コロナウイルス感染防止対策のため、入院患者さんへの面会を制限させて頂いております。患者さんやご家族の皆様には、ご不便をおかけしております。

この度、お手持ちのスマートフォンやタブレット端末などを使ってのオンライン面会サービスを開始することとなりました。予約制ではありますが、希望される方は予約・利用方法をご理解の上ご利用下さい。

利用方法	■ 完全予約制 お手持ちのスマートフォンやタブレット端末などで接続
使用アプリケーション	■ 無料アプリ LINE あらかじめ、LINE をインストールしておいてください 
対象病棟	■ 全病棟
面会日時	■ 平日 13 時 30 分～15 時 40 分 ■ 3 枠・・・開始時間は、①13 時 30 分、②14 時 30 分、③15 時 30 分 1 回の面会時間は、10 分間以内 ■ 原則、1 週に 1 回まで ※希望者が多数の場合、ご希望に添えないことがあります
面会方法	■ 面会の流れ ①面会希望日の予約時間近くになりましたら、待機しお待ち下さい ②当院タブレット端末よりご家族に LINE ビデオ通話にてご連絡いたします ③通話確認後、オンライン面会となります
予約方法	■ オンライン面会用の「QR コード」を読み取って、事前に LINE の「友だちを追加」をされてから、電話での予約を行って下さい ■ 平日 9 時～10 時まで に「オンライン面会窓口」へ直接電話でご連絡いただき、面会日時をご予約下さい <u>※土日祝日と面会希望当日の受付はしていません</u>  ● 申込み詳細は、下記をご覧ください 

<p>注意事項</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 予約申込みは、原則、入院時にご登録いただいた第1連絡先のご家族の方（キーパーソン）のみとさせていただきます ■ プライバシー保護に努めますが、他の患者さんや職員に面会中の会話内容が聞こえてしまうことがあります ■ オンライン面会の補助のため職員が付き添って行いますのでご了承ください ■ オンライン面会当日の患者さんのご容体により、予約通りに面会いただけない場合があります ■ 予約時間を過ぎてもLINEの通話連絡がつかないなどの場合にはキャンセルとみなします ■ オンライン面会時の録音・録画・写真撮影などをご遠慮ください ■ ルールに従っていただけないと判断した場合、面会を中止することがあります ■ オンライン面会時のご家族のデータ通信料の発生は、ご家族の負担となります ■ ご家族のアカウントの個人情報利用目的はオンライン面会のみ利用とし、第三者へ提供することはありません <p>また面会后、ご家族のアカウントは速やかに削除を行います</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ オンライン面会の利用により発生した利用者の損害・接続設定に関するトラブルなどに対し、一切の関与・責任を負わないこと、損害賠償の一切の義務はないものとします ■ オンライン面会予約時間以外の通話をご遠慮下さい
<p>問い合わせ先</p>	<p>■ LINEの手続き、予約キャンセル、予約時間変更などについて 平日 9時～10時までに「オンライン面会窓口」へ直接電話でご連絡ください</p> <div style="border: 2px solid red; padding: 10px; text-align: center; margin: 20px auto; width: fit-content;"> <p>(連絡先) 厚生連高岡病院</p> <p>オンライン面会窓口</p> <p>代表電話番号 0766-21-3930</p> </div>



オンライン面会の申し込み方法



- ① オンライン面会用の下記「QRコード」をスマートフォンなどで読み取り、LINEの「友だちを追加」を行って下さい



友だち
追加は
こちらから



- ② 1) 平日9時～10時まで「オンライン面会窓口」へ直接電話でご連絡いただき、面会日時をご予約下さい ※土日祝日と面会希望当日の受付はしておりません



(連絡先) 厚生連高岡病院

0766-21-3930 (代表)

「オンライン面会窓口」へお申し付け下さい

- 2) 「患者名」「面会家族名・続柄」「面会希望日時(第3希望まで)」を伝え下さい

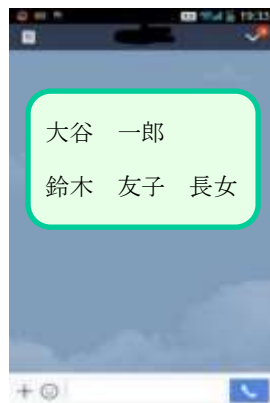


①患者名

②家族名・続柄

③面会希望日・時間(第3希望まで)

- ③ LINEの「厚生連高岡病院オンライン面会」のトーク画面で“メッセージボックス”に「患者名」「面会家族名、続柄」を入れて送信して下さい



①患者名

②家族名・続柄

- ④ オンライン面会当担当者から「面会受付完了の返信」にて予約完了となります
送られてきたメッセージ内容に相違がある場合は「オンライン面会窓口」まで改めてお問い合わせ下さい

※予約調整が出来ない場合もLINEにてご連絡させていただきます
改めてお電話にてご予約をお願いいたします